



CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

STRUTTURA
MODULO SINGOLO



HYBRID LEARNING
SCEGLI TU: IN PRESENZA O ONLINE



DURATA
8 ORE



CALENDARIO
24 NOVEMBRE



ING. SILVIO GRANZOTTO



CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

DESCRIZIONE E OBIETTIVI

Scopo del problem solving tecnico è mettere in condizione le persone di affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione.

Il corso si prefigge di trasferire agli allievi le metodologie e gli schemi del problem solving tecnico, analizzando in particolare gli strumenti tipici del settore automotive ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why").

DESTINATARI

TECNICO Consulenti | Responsabili e addetti al post-vendita
QUALITÀ Responsabili e Auditor Qualità | Responsabili e addetti al Controllo | Qualità Supplier Quality Engineers" (SQE)

PROGRAMMA DEL CORSO

- Richiami sui concetti di Qualità e ISO 9001:2015
- Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Controllo dei processi produttivi e "5M"
- Metodologie e esempi di problem solving tecnico in automotive: diagramma di Ishikawa, 5Why, 8D
- Esercitazione di problem solving con Ishikawa e 5Why su case study 'base' (*)

CONCLUSIONE - TEST DI APPRENDIMENTO (QUIZ)



CASE STUDY E ESPERIENZA

Visita ai Laboratori di
TEC Eurolab



TEST DI APPRENDIMENTO

Al termine di ciascun
Modulo Didattico



PAUSE E PASTI

Pausa caffè offerta
Pranzo autogestito



MODULO D'ISCRIZIONE

da inoltrare a customerservices@tec-eurolab.com



CONTATTI E INFO

academy@tec-eurolab.com
Tel: 059-527775



ATTESTATI E MATERIALI

Rilasciati al termine



SEDE DEL CORSO

Aula - Tec Eurolab srl - Campogalliano (MO)
Aula Virtuale - Microsoft TEAMS

CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

Quota di iscrizione € 390,00 + IVA 8 ore

DATI AZIENDA

Ragione Sociale _____ Codice SDI _____

Persona di riferimento fatturazione _____

Indirizzo email fatturazione _____

DATI PARTECIPANTE

Nome _____ Cognome _____

Mansione Iscritto _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ mail _____

MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamento anticipato a mezzo Bonifico Bancario con i seguenti dati:

- **INTESTAZIONE** TEC Eurolab Srl
- **CASUALE** Nome e Cognome del partecipante + titolo del corso
- **BANCA** Banca Popolare Emilia Romagna
- **IBAN** IT45S0538766670000000825767
- **SWIFT** BPMOIT22XXX

Inviare distinta di pagamento all'indirizzo mail: customerservices@tec-eurolab.com indicando i dati amministrativi d'intestazione (Ragione sociale e P. IVA)

NOTE PER IL PARTECIPANTI

TEC Eurolab confermerà con adeguato preavviso l'attivazione del corso a calendario o eventuali variazioni/rinvii delle attività a calendario, -Il diritto di rimborso pari al 90% della quota è valido SOLO per le richieste di cancellazione pervenute per iscritto a TEC Eurolab entro i 15 giorni antecedenti all'avvio del corso.
- L'accettazione della presente offerta non comporta nessuna certezza in merito al rilascio della certificazione che è esclusivamente vincolato al superamento dell'esame teorico-pratico secondo le modalità delle norme di certificazione e del regolamento scaricabile dal nostro sito inter-
no REGOLAMENTO CENTRO ESAMI.

Luogo e Data _____ Timbro e Firma per Accettazione _____

CONSENSO PRIVACY

Ai sensi dell'Art. 13-14 Regolamento Europeo 2016/679, la scrivente società tratta elettronicamente ed in modalità cartacea i Suoi dati per adempiere alla sua richiesta di iscrizione e per obblighi di legge e/o contrattuali. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il mancato conferimento compromette la sua iscrizione. I suoi dati, previo suo consenso, saranno trattati per l'invio di informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario inerente ai ns servizi e/o prodotti attraverso sistemi automatizzati di chiamata. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo ed il mancato conferimento non compromette la sua iscrizione.
I Suoi dati saranno conservati dal Titolare per i tempi previsti dagli obblighi di legge e contrattuali e/o fino ad opposizione dell'interessati e trattati da personale debitamente autorizzato. I suoi dati saranno comunicati all'esterno solo se necessario per gli adempimenti di obblighi contrattuali e di legge oppure per esigenze legate alla gestione del corso e non saranno diffusi.
In qualunque momento potranno essere esercitati i diritti di cui agli art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg.to UE 2016/679 scrivendo alla società. Il Titolare del trattamento è la scrivente società. Per ricevere l'informativa estesa, oppure per qualsiasi richiesta scrivere a privacy@tec-eurolab.com.

Fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing: si no

Luogo e Data _____ Firma leggibile _____



FORMAZIONE TECNICA

PERCORSI DIDATTICI

TRAINING ON THE JOB

INFORMAZIONI E ISCRIZIONI

e-mail academy@tec-eurolab.com

web academy.tec-eurolab.com

Tel. +39 059 527775

Fax. +39 059 527773

TEC EUROLAB S.R.L.

Via Ruggero Grieco, 91

41011- Campogalliano (MO)

ITALY