



## CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

**STRUTTURA**  
MODULO SINGOLO



**HYBRID LEARNING**  
SCEGLI TU: IN PRESENZA O ONLINE



**DURATA**  
8 ORE



**CALENDARIO**  
10 NOVEMBRE 2021



**ING. ALESSANDRO BALBONI**



# CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

## DESCRIZIONE E OBIETTIVI

Scopo del problem solving tecnico è mettere in condizione le persone di affrontare razionalmente le manifestazioni di non conformità (problemi), in modo da individuarne la causa vera e definire le corrette strategie di risoluzione.

Il corso si prefigge di trasferire agli allievi le metodologie e gli schemi del problem solving tecnico, analizzando in particolare gli strumenti tipici del settore automotive ("8D", "diagramma di Ishikawa", "5Why").

## DESTINATARI

**TECNICO** Consulenti | Responsabili e addetti al post-vendita  
**QUALITÀ** Responsabili e Auditor Qualità | Responsabili e addetti al Controllo | Qualità Supplier Quality Engineers" (SQE)

## PROGRAMMA DEL CORSO

- Richiami sui concetti di Qualità e ISO 9001:2015
- Non Conformità, Azioni Correttive e Azioni Preventive, Miglioramento continuo e Problem Solving nei Sistemi di Gestione per la Qualità ISO 9001:2015 e IATF 16949:2016
- Controllo dei processi produttivi e "5M"
- Metodologie e esempi di problem solving tecnico in automotive: diagramma di Ishikawa, 5Why, 8D
- Esercitazione di problem solving con Ishikawa e 5Why su case study 'base' (\*)

## CONCLUSIONE - TEST DI APPRENDIMENTO (QUIZ)



### CASE STUDY E ESPERIENZA

Visita ai Laboratori di  
TEC Eurolab



### TEST DI APPRENDIMENTO

Al termine di ciascun  
Modulo Didattico



### PAUSE E PASTI

Pausa caffè offerta  
Pranzo autogestito



# MODULO D'ISCRIZIONE

da inoltrare a [customerservices@tec-eurolab.com](mailto:customerservices@tec-eurolab.com)



## CONTATTI E INFO

[academy@tec-eurolab.com](mailto:academy@tec-eurolab.com)  
Tel: 059-527775



## ATTESTATI E MATERIALI

Rilasciati al termine



## SEDE DEL CORSO

Aula - Tec Eurolab srl - Campogalliano (MO)  
Aula Virtuale - Microsoft TEAMS

## CORSO DI FORMAZIONE PROBLEM SOLVING TECNICO

Quota di iscrizione € 390,00 + IVA 8 ore

### DATI AZIENDA

Ragione Sociale \_\_\_\_\_ Codice SDI \_\_\_\_\_

Persona di riferimento fatturazione \_\_\_\_\_

Indirizzo email fatturazione \_\_\_\_\_

### DATI PARTECIPANTE

Nome \_\_\_\_\_ Cognome \_\_\_\_\_

Mansione Iscritto \_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

### MODALITA' DI PAGAMENTO

Pagamento anticipato a mezzo Bonifico Bancario con i seguenti dati:

- **INTESTAZIONE** TEC Eurolab Srl
- **CASUALE** Nome e Cognome del partecipante + titolo del corso
- **BANCA** Banca Popolare Emilia Romagna
- **IBAN** IT45S0538766670000000825767
- **SWIFT** BPMOIT22XXX

Inviare distinta di pagamento all'indirizzo mail: [customerservices@tec-eurolab.com](mailto:customerservices@tec-eurolab.com) indicando i dati amministrativi d'intestazione (Ragione sociale e P. IVA)

### NOTE PER IL PARTECIPANTI

TEC Eurolab confermerà con adeguato preavviso l'attivazione del corso a calendario o eventuali variazioni/rinvii delle attività a calendario, -Il diritto di rimborso pari al 90% della quota è valido SOLO per le richieste di cancellazione pervenute per iscritto a TEC Eurolab entro i 15 giorni antecedenti all'avvio del corso.  
- L'accettazione della presente offerta non comporta nessuna certezza in merito al rilascio della certificazione che è esclusivamente vincolato al superamento dell'esame teorico-pratico secondo le modalità delle norme di certificazione e del regolamento scaricabile dal nostro sito inter-  
no REGOLAMENTO CENTRO ESAMI.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Timbro e Firma per Accettazione \_\_\_\_\_

### CONSENSO PRIVACY

Ai sensi dell'Art. 13-14 Regolamento Europeo 2016/679, la scrivente società tratta elettronicamente ed in modalità cartacea i Suoi dati per adempiere alla sua richiesta di iscrizione e per obblighi di legge e/o contrattuali. Il conferimento dei dati per tali finalità è obbligatorio ed il mancato conferimento compromette la sua iscrizione. I suoi dati, previo suo consenso, saranno trattati per l'invio di informazioni commerciali e/o materiale pubblicitario inerente ai ns servizi e/o prodotti attraverso sistemi automatizzati di chiamata. Il conferimento dei dati per tale finalità è facoltativo ed il mancato conferimento non compromette la sua iscrizione.  
I Suoi dati saranno conservati dal Titolare per i tempi previsti dagli obblighi di legge e contrattuali e/o fino ad opposizione dell'interessati e trattati da personale debitamente autorizzato. I suoi dati saranno comunicati all'esterno solo se necessario per gli adempimenti di obblighi contrattuali e di legge oppure per esigenze legate alla gestione del corso e non saranno diffusi.  
In qualunque momento potranno essere esercitati i diritti di cui agli art. 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22 del Reg.to UE 2016/679 scrivendo alla società. Il Titolare del trattamento è la scrivente società. Per ricevere l'informativa estesa, oppure per qualsiasi richiesta scrivere a [privacy@tec-eurolab.com](mailto:privacy@tec-eurolab.com).

Fornisco il consenso al trattamento dei miei dati personali per finalità di marketing: si  no

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Firma leggibile \_\_\_\_\_



**FORMAZIONE TECNICA**

**PERCORSI DIDATTICI**

**TRAINING ON THE JOB**

**INFORMAZIONI E ISCRIZIONI**

e-mail [academy@tec-eurolab.com](mailto:academy@tec-eurolab.com)

web [academy.tec-eurolab.com](http://academy.tec-eurolab.com)

Tel. +39 059 527775

Fax. +39 059 527773

**TEC EUROLAB S.R.L.**

Via Ruggero Grieco, 91

41011- Campogalliano (MO)

ITALY